ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
LAS VEGAS CASINO TROPICANA/ATLANTIS/CORVIN SÉTÁNY/ATRIUM EUROCENTER

Üdvözöljük a Las Vegas Casino Tropicana/Atlantis/Corvin Sétány/Atrium Eurocenter kaszinókban!

A kaszinókban elérhető szolgáltatások igénybevételéhez – jogszabályi előírás nyomán – szükséges, hogy Ön megadja részünkre bizonyos személyes adatait.

Az Ön által megadott személyes adatok kezelője a Las Vegas Casino Tropicana/Atlantis/Corvin Sétány/Atrium EuroCenter kaszinók üzemeltetője az LVC Diamond Kft **(„Adatkezelő").**

Ezen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően rögzítse azokat az adatkezelési alapelveket, célokat és egyéb tényeket, amelyek meghatározzák azt, hogy az Ön által megadott személyes adatokat milyen célból, meddig és hogyan kezeljük, és az adatkezelés vonatkozásában Önnek milyen jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségei vannak.

Az Ön által részünkre megadott személyes adatainak biztonsága és megfelelő kezelése kiemelten fontos számunkra, ezért kérjük, hogy a jelen Tájékoztatóban foglaltakat gondosan és figyelmesen olvassa el. Ha az itt írtakkal kapcsolatban bármilyen kérdése, illetve észrevétele lenne, úgy a Tájékoztató elfogadása előtt forduljon hozzánk bizalommal.

I. Ki az adatkezelésért felelős személy és kihez fordulhatok?

Adatkezelő megnevezése: LVC Diamond Kft.

Székhely és levelezési cím: 1088 Budapest, Rákóczi út 1–3. III. emelet

E-mail: adatvedelem@lvcd.hu

Telefonszám: +3612662081

Az Adatkezelő képviselőjének neve és elérhetősége:

Név: dr. Dravecz Róbert ügyvezető

Levelezési cím: 1088 Budapest, Rákóczi út 1–3. III. emelet

E-mail: adatvedelem@lvcd.hu

Az Adatkezelő annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatok minél magasabb fokú védelme, illetve az adatkezelési műveletekkel járó kockázatok csökkentése biztosított legyen, adatvédelmi tisztviselő kijelöléséről gondoskodott.

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetőségei:

Neve: Lajer Ügyvédi Társulás

Székhely és levelezési cím: 1133 Budapest, Pannónia u. 77-79. I.em. 109.

E-mail: DPO.LVC@lajer.net

II. Mit jelentenek a jelen Tájékoztatóban használt fogalmak?

Az alábbiakban az GDPR 4. cikke nyomán összefoglaljuk a Tájékoztatóban előforduló legfontosabb fogalmakat.

1. **Személyes adat:** a Vendégre vonatkozó bármely olyan információ, amely alapján a Vendég azonosítottsága vagy azonosíthatósága teljesül. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban adatkezelési célonként külön feltüntetett személyes adatokat gyűjti a Vendégről.

2. **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása.

3. **Adatkezelő:** a Vendég által megadott adatokat az LVC Diamond Kft. (székhely és levelezési cím: 1088 Budapest, Rákóczi út 1–3. III. em.; cégjegyzékszám: 01-09-194087 [nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága]; adószám: 25002889-4-44; e-mail: adatvedelem@lvcd.hu) kezeli, azaz kizárólag az LVC Diamond Kft. hozhatja meg és hajthatja végre a Vendég személyes adataival kapcsolatos döntéseket.

4. **Adatfeldolgozás:** olyan, a személyes adatokkal végzett, az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó bármely tevékenység, amelyet az Adatkezelő nevében hajtanak végre, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a tevékenységet az adaton végzik. Ennek megfelelően adatfeldolgozónak minősül az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, aki vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

5. **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

6. **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

7. **Kaszinó:** az Adatkezelő által az Szjtv., valamint a vonatkozó jogszabályok alapján üzemeltetett játékkaszinó.

8. **Grt.**: a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.

9. **GDPR:** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK-irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete.

10. **Hatóság:** a Nemzeti Adatkezelési és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: http://naih.hu; telefon: +36 (1) 391-1400).

11. **Honlap:** www.lasvegascasino.hu

12. **IP-cím**: egyedi hálózati azonosító, amely az internethasználathoz szükséges TCP/IP hálózati protokollt használó eszközök egymás közötti azonosítására szolgál. Minden internetre csatlakozó informatikai eszköz rendelkezik egyedi IP-címmel, amelyen keresztül azonosítható.

13. **Süti (cookie):** olyan adatcsomag (fájl), amelyet az internetes tartalomszerver állít elő és ad át a webböngésző programnak. A sütik információt tartalmazhatnak az adott internetes szerveren végzett keresésekről, megadott információkról, amelyek a szerveren is tárolásra kerülnek. A sütik használatának elsődleges célja a felhasználói profilinformációk tárolása, amellyel elsősorban a felhasználó által kedvelt beállítások őrződnek meg, így a felhasználó a megszokott módon férhet hozzá az internetes oldalhoz.
    A sütiket a böngészőprogram egy elkülönített könyvtárban tárolja az érintett által használt eszközökön (számítógépen, táblagépen, okostelefonon stb.). A süti egyértelműen azonosítja és a webszerver számára felismerhetővé teszi a felhasználót és az általa az interneten használt eszközt. A GDPR a személyes adatok közé sorolja a felhasználó által használt eszközre kerülő cookie- és egyéb azonosítókat is.

14. **Webjelző** (web beacon, web bug): olyan, emberi szemmel láthatatlan képek a honlapokon vagy e-mailekben, amelyekkel a felhasználók által végzett műveletek (pl. hírlevél megnyitása, URL-ekre [linkekre] kattintás stb.) követhetőkké, mérhetőkké válnak. A webjelzőket a sütikkel együtt szokták alkalmazni, ezáltal kiegészítő információk kaphatók a felhasználói internetes profilalkotáshoz.

15. **Szjtv.:** a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény.

16. **Játékszervezési rendelet:** a mindenkor hatályos, a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 5/2021. (X. 21.) SZTFH-rendelet.

17. **SZTFH-rendelet:** a mindenkor hatályos, az egyes szerencsejátékok engedélyezésével, lebonyolításával és ellenőrzésével kapcsolatos feladatok végrehajtásáról szóló 20/2021. (X. 29.) SZTFH-rendelet.

18. **Pmt.:** a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény.

19. **Részvételi szabályzat:** A Kaszinó mindenkor hatályos részvételi szabályzata.

20. **Szolgáltatás:** a Vendég részéről a Kaszinóban igénybe vehető bármely szolgáltatás.

21. **Vendég:** minden olyan, 18. életévét betöltött természetes személy, aki a Kaszinó szolgáltatását a Részvételi szabályzatban, valamint a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően igénybe veszi.

22. **Fogyasztóvédelmi törvény:** a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

23. **SZTFH2-rendelet:** a játékkaszinót, kártyatermet működtetők, távszerencsejátéknak nem minősülő fogadást, távszerencsejátékot és online kaszinójátékot szervezők részére a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény végrehajtásának, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól szóló 4/2021. (X. 21.) SZTFH rendelet.

III. Milyen alapelvek érvényesülnek az adatkezelés során?

Az alábbiakban összefoglaljuk azokat az adatkezelési alapelveket, amelyeket az Adatkezelő az adatkezelés teljes időtartama alatt, maradéktalanul érvényesít.

1. **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** az adatkezelés minden esetben törvényi előíráson (így különösen az Szjtv. rendelkezésein), valamint esetenként a Vendégnek az adott Szolgáltatás igénybevételével kifejezett, előzetes hozzájárulásán alapszik. Az Adatkezelő a Szolgáltatás nyújtása során a Vendégtől veszi fel és kezeli a személyes adatokat. A Vendég személyes adatainak kezelésére kizárólagosan jogszerű és tisztességes úton, valamint a Vendég számára átlátható módon kerül sor. Az Adatkezelő a Tájékoztató hatályos szövegét ingyenesen, kötelezettségmentesen, folyamatosan és nyilvánosan elérhetővé és megismerhetővé teszi a Kaszinó területén. Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat tisztességtelen vagy a jelen Tájékoztatóban foglalt célokon felül más, további célból nem kezeli, adatkezelési tevékenysége során mindenkor a jelen Tájékoztatóban foglaltaknak, valamint az irányadó jogszabályoknak megfelelően jár el.

2. **Célhoz kötöttség:** az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a Tájékoztatóban, valamint a releváns jogszabályokban (így különösen a Pmt.-ben, az Szjtv.-ben és az SZTFH-rendeletben) feltüntetett egyértelmű és jogszerű célokból kezelheti. Ha ezektől eltérő célra kívánja az Adatkezelő kezelni a már megadott személyes adatokat, akkor az Adatkezelő erről előzetesen, teljeskörűen tájékoztatja (elsődlegesen e-mail útján) a Vendéget. Az egyes adatkezelési célok teljes áttekinthetősége érdekében az Adatkezelő jelen Tájékoztatóban tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az egyes személyes adatokat milyen célból, milyen időtartamig és mely jogalap alapján kezeli. Mindezen előírásokat az Adatkezelő magára nézve kötelezőként alkalmazza.

3. **Korlátozott tárolhatóság:** a Vendég személyes adatainak tárolását olyan formában biztosítja az Adatkezelő, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig vagy az irányadó jogszabály által előírt ideig teszi lehetővé.
   A kizárólag a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, a Vendég kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat az Adatkezelő a Vendég törlés iránti kérelméig, a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.
   Az Adatkezelő a Pmt. előírásai alapján kezelt személyes adatokat – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – minden esetben, a Pmt. 56–57. § alapján a Vendéggel fennálló üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig köteles megőrizni.
   Az Adatkezelő a Pmt. 58. § (1) bekezdése alapján a Pmt. 56. § (2) bekezdésétől, illetve a Pmt. 57. § (1)–(3) bekezdésétől eltérően az ott meghatározott adatokat, okiratot a szerencsejáték-felügyeleti hatóság, a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított tíz évig köteles megőrizni. Jelen bekezdés szerinti szabályozás, jelen bekezdésben foglalt feltételek fennállása esetén minden Pmt. alá tartozó adatkezelésre irányadó, akkor is, ha azt adott adatkezelés vonatkozásában a főszabályként alkalmazandó megőrzési időtartam kerül feltüntetésre.

4. **Adattakarékosság:** az Adatkezelő a Szolgáltatások minél magasabb színvonalú biztosításához csak a lehető legszükségesebb személyes adatokat kezeli. Ezek minden esetben olyan személyes adatok, amelyek az adott Szolgáltatás tényleges igénybevételéhez az adatkezelés célja szempontjából megfelelőek, relevánsak és valóban szükségesek.

5. **Pontosság:** az Adatkezelő célja, hogy a Szolgáltatások minél magasabb színvonalú biztosítása, valamint a jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése érdekében a már rögzített személyes adatok folyamatosan naprakészek legyenek (Pmt. 12. § (1) bek.). Az adatok naprakészségét a Vendég is köteles elősegíteni, így az üzleti kapcsolat fennállása alatt köteles a

tudomásszerzésétől számított öt munkanapon belül értesíteni az Adatkezelőt, amennyiben a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban változás következett be.

6. **Adatvédelem (integritás és bizalmas jelleg):** az Adatkezelő kiemelten fontosnak tartja a megadott személyes adatok és a Vendég magánszférájának védelmét. Az Adatkezelő minden esetben gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatvédelem magas fokú biztosítása érdekében kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés megfelelőségét illetően, a Vendégek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására (GDPR 28. cikk (1) bek.). Az Adatkezelő a személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen (így különösen: jelszavas védelem; titkosítási eljárások; adat-helyreállítás, adatvesztés esetén).

IV. Milyen személyes adataimat kezelik, milyen célok érdekében és milyen feltételek szerint?

Az alábbiakban összefoglaljuk azokat az esetköröket (adatkezelési célokat), amelyek során a gyakorlatban megtörténik a Vendég személyes adatainak a kezelése.

1. **Belépőkártya kiállítása, nyilvántartás, a Szolgáltatás nyújtása, ügyfélkapcsolat:**
   Az adatkezelés célja a Pmt. (7. §), valamint az Szjtv. (29/H. §) előírásaival összhangban a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási intézkedések elvégzése, valamint a játékosvédelem biztosítása, továbbá az Adatkezelő által nyújtott Szolgáltatás biztosítása.

   (A) Ügyfél-átvilágítás, ügyfél-azonosítás

   Regisztrációkor:
   Az Adatkezelő a Pmt. alapján a belépőkártya kiállítása érdekében köteles a játékost (mint ügyfelet) azonosítani, ennek kapcsán személyes adatait rögzíteni, személyazonosításra alkalmas okmányát, külföldi állampolgár tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy tartózkodásra jogosító okmányát, beleértve külföldi állampolgár vízumát megtekinteni és lemásolni. Ezen adatok felvétele a Kaszinó látogatásának előfeltétele.
   Adatkezelés célja: ügyfél azonosítása, átvilágítása.
   Kezelt személyes adatok: családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcíme (ennek hiányában tartózkodási helye); továbbá az okiratokon kezelt alábbi személyes adatok: igazolvány száma, kiállításának dátuma, érvényessége, kiállító hatóság, fényképe, okmány típusától függően: a Vendég neme és aláírása; valamint a Vendég kockázati szintbe besorolása, Pmt. 9/A. § (2) alkalmazása esetén a pénzeszköz és vagyon forrása. Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a Szolgáltatást.
   Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk c) pont], Pmt. 7. § (2), (3), (5) bekezdések, 3.§ 19.a) pont, 6/A. §, 9/A. §, 16. §, 16/A. §, továbbá a képmás vonatkozásában a Pmt. 7. § (9) bek. is, SZTFH" rendelet 7. § és 9.10§.
   Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig jogosult kezelni a Pmt. 56. § (2) alapján.

   Ügyfél-azonosítás belépéskor:
   Az SZFTH-rendelet 39. § (1) bek. alapján az Adatkezelő a játékosok beléptetése során a Pmt.-ben előírtak szerinti azonosítást köteles elvégezni, amelynek keretében a játékos belépésének időpontját is köteles rögzíteni és nyilvántartani.

(B) Közszereplői nyilatkozat

A játékos köteles nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy kiemelt közszereplőnek vagy kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának, vagy a kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e.

Adatkezelés célja: ügyfél átvilágítása, közszereplői minőség nyilvántartása.

Kezelt személyes adatok: név, közszereplői státusz, Pmt. 4. § (2)–(4) bek. szerinti kategória, pénzeszköz és vagyon forrása. Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a szolgáltatást.

Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk c) pont], Pmt. 9/A.

Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig jogosult kezelni a Pmt. 56. § (2) alapján.

(C) Fénykép

Az Adatkezelő a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása, az ügyfél-átvilágítási intézkedések során birtokába jutott adatok és a játékosi tranzakciók összekapcsolhatóságának biztosítása érdekében, valamint a felügyeleti tevékenység hatékony ellátása céljából jogosult a Vendég képmásának rögzítésére, valamint a képmás elektronikus nyilvántartási rendszerében történő tárolására.

Kezelt személyes adat: képmás (fénykép). Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a Szolgáltatást.

Adatkezelés jogalapja: Pmt. 7. § (8) és (9) bek.

Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig jogosult kezelni a Pmt. 56. § (2) alapján.

(D) Belépőkártya

Az Adatkezelő a Vendégeket a Kaszinóba való első belépéskor belépőkártyával köteles ellátni.

Adatkezelés célja: belépőkártya készítése, belépések kapcsán a Vendég azonosítása.

A belépőkártya, illetve annak nyilvántartási rendszere tartalmazza az SZTFH-rendelet 41. § (2) bek. szerinti adatokat: a belépőkártya sorszámát; a belépő személy (Vendég) teljes nevét; a belépőkártya kiállításának keltét; a belépőkártya érvényességi idejét; a Kaszinó bélyegzőlenyomatát vagy egyéb megkülönböztető jelét.

Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk c) pont], SZTFH-rendelet 41. §. Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a Szolgáltatást.

A belépőkártya legfeljebb 2 évig érvényes az SZTFH-rendelet 41. § (1) bek. alapján (amely meghosszabbítható).

(E) Belépések nyilvántartása

Az Adatkezelő köteles rögzíteni és nyilvántartani a Vendég belépésének időpontját, valamint a játékosvédelmi, illetve önkizáró nyilvántartásban szereplés ellenére a Kaszinóba való belépés megkísérlésének az időpontját.

Kezelt személyes adatok: név, belépés időpontja, belépések száma. Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a Szolgáltatást.

Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk c) pont], SZTFH-rendelet 39. § (1) bek.

Adatkezelés időtartama: az SZTFH-rendelet 39. § (1) bekezdésére figyelemmel, a Pmt. 56. § (2) alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év.

(F) Számítógépes (recepciós) nyilvántartás

Az Adatkezelő a Vendégekről a belépések ellenőrzésének elősegítése érdekében számítógépes (recepciós) nyilvántartást alkalmaz, amelyben az alábbi személyes adatokat – ha az Adatkezelési tájékoztató eltérően nem rendelkezik – az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig jogosult kezelni:

i. A fenti A)–D) pontok alapján: családi név és keresztnév; belépőkártya száma, státusza, kiadása és lejárata; személyazonosításra alkalmas okmány típusa, kiállítója, száma, lejárata, kiadása; születési helye és ideje; születési neve; állampolgársága; anyja neve; lakcíme vagy tartózkodási helye; közszereplői státusza; fényképe; a személyazonosításra alkalmas okmány másolata, Vendég aláírása.
ii. A fenti E) pont alapján a belépések száma.
iii. **A Vendég neme:** az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk f) pont] alapján az Adatkezelő rögzíti valamennyi Vendég esetében nemét annak céljából, hogy nemének megfelelő kommunikációt (megszólítást) biztosíthasson, továbbá hogy ezen adatot nemspecifikus játékok esetében is lehessen alkalmazni. Ezen adat kezelésének időtartama az üzleti kapcsolat megszűnéséig vagy az érintett tiltakozásáig áll fenn. (Az Adatkezelő jogos érdeke: üzleti, gazdasági érdek, amelyhez kapcsolódik a különböző típusú játékok szervezéséhez való érdek és Szolgáltatásának magas szintű nyújtásához való érdek. Bővebb információt az Adatkezelő által készített érdekmérlegelési teszt tartalmaz.)
iv. **VIP-besorolás**: az Adatkezelő – jogos érdeke [GDPR 6. cikk f) pont] alapján –különböző kedvezmények és kényelmi fokozatok biztosítása érdekében saját besorolási rendszere alapján különböző VIP-fokozatokba sorolhatja a Vendéget. Ezen adat kezelésének időtartama az üzleti kapcsolat megszűnéséig vagy az érintett tiltakozásáig tart. (Az Adatkezelő jogos érdeke: üzleti, gazdasági érdek, amelyhez kapcsolódik a Szolgáltatás igénybevételének fokozása iránti érdek. Bővebb információt az Adatkezelő által készített érdekmérlegelési teszt tartalmaz.)
v. **Profilhoz kapcsolódó megjegyzés:** az Adatkezelő jogosult a Vendég adatlapját tartalmazó nyilvántartásban rögzíteni egyéb olyan információkat is, amelyek lehetnek adminisztratív jellegűek; szükségesek lehetnek a Kaszinó szabályainak betartatásához (pl. dresscode-probléma merült fel), illetve biztonsági jellegűek is lehetnek (a Vendég önkizárás alatt áll). Ezen adat kezelésének időtartama az üzleti kapcsolat megszűnéséig vagy az érintett tiltakozásáig tart. Ezen adatkezelés az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk f) pont] alapján történik. (Az Adatkezelő jogos érdeke: üzleti, gazdasági érdek, amelyhez kapcsolódik a szolgáltatás igénybevételének biztonságosságának garantálásához fűződő érdek, a játékosi bizalom fenntartása és a hosszú távú hatékony működés. Bővebb információt az Adatkezelő által készített érdekmérlegelési teszt tartalmaz.)
vi. **E-mail-cím, telefonszám**: a Vendég hozzájárulása alapján, önkéntesen – [GDPR 6. cikk a) pont] alapján – megadhatja e-mail-címét vagy telefonszámát. Az adatkezelés célja a kapcsolattartás, a Vendég értesítése. Ezen adat kezelésének időtartama az üzleti kapcsolat megszűnéséig vagy a Vendég hozzájárulásának visszavonásáig tart. (A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.)
vii. **Kockázati szintbe besorolás:** az Adatkezelő köteles az üzleti kapcsolat létesítésekor meghatározni a vendég alacsony, átlagos vagy magas kockázati szintjét, illetve azt írásban rögzíteni [GDPR 6. cikk c) pont], Pmt. 6/A. § alapján. Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a Szolgáltatást. Ezen adatkezelés a Pmt. 56. § (2) alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig tart.

2. **Gazdátlan zsetonok (árvák) nyilvántartása:**
Az adatkezelés célja a visszafizetett pénzösszegek nyilvántartása. Árváknak minősülnek például a Kaszinó területén talált (pl. játékasztalon maradt vagy játék közben ott felejtett) olyan, tétként felhasználható, gazdátlan zsetonok, amelyeknek a jogszerű birtokosát a Szervező nem azonosította a játéknap végéig, továbbá mindaz, amit az SZTFH-rendelet 44. §-a meghatároz. Azon Vendég részére, aki az árvák feletti tulajdonjogát bizonyítja, ezt a pénzösszeget – zseton esetén az értékének megfelelő összeget – vissza kell fizetni, valamint a visszafizetett pénzösszeget fel kell jegyezni az árvák nyilvántartásába.
Az árvák nyilvántartása az alábbi személyes adatokat tartalmazza: az árvák ellenértékére jogosult Vendég neve; lakóhelye; a visszafizetés időpontja; összege; ticket esetén egyedi azonosítója. Ha a szervező az árva ellenértékére igényt tartó személy igénye jogszerűségének

megállapítása érdekében vizsgálatot folytatott le, az árvák nyilvántartásához csatolni kell az eseménnyel kapcsolatos vizsgálat eredményét tartalmazó jegyzőkönyvet. Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a Szolgáltatást.
Az adatkezelés jogalapja a fentiek szerint a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontjával összhangban jogi kötelezettség teljesítése.
Adatkezelés időtartama: 6 év az Szjtv. (1) 7a. pontja alapján, illetve azt követően további 2 év a mindenkor hatályos számviteli törvény szerint (azaz a számviteli eseménytől számított 8 év).

3. **Nyereményigazolás:**
Az adatkezelés célja – a nyereményre jogosult Vendég kérése esetén – a 2 millió forintot, illetve ennek megfelelő valutaösszeget meghaladó nyeremény jogcímét és forintértékét tanúsító igazolás kiadása.
A nyereményigazolás az alábbi személyes adatokat tartalmazza: a Vendég azonosító adatai, a nyerés és a nyeremény átvételének helye és időpontja (Szjtv. 1. § (8) bek.). Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül az igazolás nem adható ki.
Az adatkezelés jogalapja a fentiek szerint, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával összhangban jogi kötelezettség teljesítése.
Adatkezelés időtartama: 6 év az Szjt. (1) 7a. pontja alapján, illetve azt követően 2 év a mindenkor hatályos számviteli törvény szerint (azaz a számviteli eseménytől számított 8 év).

4. **Letéti nyilvántartás:**
Az adatkezelés célja a Vendég részéről – a Részvételi szabályzatban foglaltak szerint – letétbe helyezett zsetonok és pénzeszközök nyilvántartása.
A letéti nyilvántartás az alábbi személyes adatokat tartalmazza: a letevő Vendég azonosító adatai, a letétbe helyezett zsetonok és pénzeszközök címlete és összege, a letétbe helyezés időpontja.
Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]. (Az Adatkezelő jogos érdeke: üzleti, gazdasági érdek, amelyhez kapcsolódik a letéti szolgáltatás igénybevételének bizonyítására, biztonságosságára és nyilvántartására vonatkozó érdek. Bővebb információt az Adatkezelő által készített érdekmérlegelési teszt tartalmaz.)
Adatkezelés időtartama: 5 év (~ Ptk. szerinti elévülési időig).

5. **Kitiltási nyilvántartás:**
Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése az Szjtv. 1. § (5c) bek. alapján. Az Adatkezelő a Részvételi szabályzatot súlyosan megszegő Vendéggel szemben a belépés és a szerencsejátékban való részvétel megtagadásának (a továbbiakban: kitiltás) hatékony végrehajtása céljából nyilvántartást vezet.
A kitiltási nyilvántartás – az Szjtv. 1. § (5c) bek. nyomán – az alábbi személyes adatokat tartalmazza:
a) a Vendégnek az Szjtv. 29/H. § (1) bek. szerinti adatait: családi és utónév, születési családi és utónév, anyja neve; lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely; állampolgárság; személyazonosításra alkalmas okmány típusa, száma; születési hely és idő;
b) a kitiltás ténye, indoka, elrendelésének időpontja; továbbá
c) a kitiltás eseti jellege vagy határozott, legfeljebb 5 éves időtartama.

Az Adatkezelő a kitiltási nyilvántartás adatait az Adatkezelő üzemeltetésében lévő más játékkaszinók részére továbbíthatja, továbbá a Vendéggel szemben alkalmazott kitiltást ezen játékkaszinókra kiterjedően is alkalmazhatja játékszervezési rendelet, 25. § (2) bek. alapján.
Az Adatkezelő a kitiltási nyilvántartás adatait a kitiltás elrendelésétől számított 6 évig kezelheti, a 6 éves időtartam eltelte után azokat törli [Szjtv. 1. § (5c) bek.].
Az adatkezelés jogalapja a fentiek szerint, a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontjával összhangban jogi kötelezettség teljesítése. Ezen adatkezelés kötelező.

6. **Promóciós nyeremények átadása:**
Az Adatkezelő időről időre promóciót szervez a Kaszinók területén, amelyek során ajándék zseton és ajándékticket átadására kerül sor a Vendégek részére, ami rögzítésre kerül a recepciós nyilvántartásban.
A kezelt adatok köre: ajándék zseton, ajándékticket, tárgynyeremény (reklámajándék, promóciós ajándék) átvétel ténye, időpontja, név.
Az adatkezelés célja: promóciós nyeremény átvételének nyilvántartása, promóció teljesítésének igazolása.
Adatkezelés jogalapja: Adatkezelő jogos érdeke – [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]. (Az Adatkezelő jogos érdeke: üzleti, gazdasági érdek, amelyhez kapcsolódik a nyeremények átadásának bizonyításához fűződő érdek, továbbá a megalapozott könyvelés működtetése. Bővebb információt az Adatkezelő által készített érdekmérlegelési teszt tartalmaz.)
Az adatkezelés időtartama: számviteli törvény szerinti 8 év.

7. **Nyilvántartás önkorlátozásról, önkizárásról:**
Az adatkezelés célja: önkorlátozások/önkizárások nyilvántartása, a játékosvédelem biztosítása, valamint a szerencsejáték-felügyeleti hatóság részére adatszolgáltatás biztosítása.
A kezelt személyes adatok köre: név; születési hely és idő; anyja neve; lakcím; személyazonosításra alkalmas igazolvány száma; időtartam, ténye/tárgya, időszaka, feloldás időpontja. Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem tehet nyilatkozatot.
Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, játékszervezési rendelet 16–17.§, Szjtv. 29/I. § (2) bek.
Adatkezelés időtartama: adat keletkezésétől számított 6 év.

8. Játékosvédelmi nyilvántartás:
Az Szjtv. 1. § (6b) bek. alapján a szerencsejáték-felügyeleti hatóság nyilvántartást vezet a jelentős önkorlátozó nyilatkozatot adó személyekről és azon személyekről, akiket a bíróság cselekvőképességet teljesen korlátozó vagy a szerencsejátékokkal összefüggő jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozó gondnokság alá helyezett.
Az Szjtv. 1. § (6b) bek. alapján az Adatkezelő, mint szervező, a játékosvédelmi nyilvántartás adatait kizárólag az érintett személyek szerencsejátékban történő részvételének korlátozása érdekében szerezheti meg, kezelheti és használhatja fel.
Az Szjtv. 1. § (6d) bek. alapján a játékosvédelmi nyilvántartás tartalmazza:
a) elkülönítve a jelentős önkorlátozó nyilatkozatot adó személyek, valamint a (6) bekezdés szerinti személyek személyes azonosító adatait (családi és utónév, születési családi és utónév, anyja neve, születési hely és idő, személyazonosításra alkalmas okmány típusa és száma, lakcím),
b) az adatkezelés jellegét (önkéntes elhatározáson vagy bírósági határozaton alapuló korlátozás),
c) a megszűnés időpontját (az adatkezelés határozott vagy határozatlan időtartamú jellegét).
Az Adatkezelő a játékosvédelmi nyilvántartásba kizárólag ellenőrzési kötelezettségének teljesítése céljából tekinthet be, elektronikus kivonat felhasználásával. A kivonat személyes adatokból generált, vissza nem fejthető alfanumerikus kódot tartalmaz. Az SZTFH elektronikus úton az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja az alfanumerikus kód képzésére alkalmas eljárást. Az Adatkezelő a lekérdezéssel összehasonlítja a játékos személyes adataiból képzett alfanumerikus kódot a kivonatban szereplő alfanumerikus kóddal. Amennyiben a két kód egyezik, az Adatkezelő a játékos nyilvántartásba vételét megtagadja, illetve a nyilvántartásba vett játékos részére nem biztosít játéklehetőséget.
Adatkezelés célja: a játékosvédelmi nyilvántartásba betekintés.
Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, játékszervezési rendelet. 20. §. Ezen adatkezelés kötelező, az adatkezelés nélkül a Vendég nem veheti igénybe a szolgáltatást.
Adatkezelés időtartama: az ellenőrzés időpontja, illetve az Adatkezelő a játékos részére átadott, a belépés megtagadásáról szóló értesítést 5 évig tárolja.

9. **Pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának gyanúja:**
   A kezelt adatok köre: név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság, lakcím, személyazonosításra alkalmas dokumentum típusa, száma és lejárati ideje. [Az Adatkezelő a Pmt. 30. § (2) a) pontja alapján köteles a bejelentésben a Pmt. 7–14.§ szerinti adatokat (lásd: Tájékoztató jelen fejezetének 1. A) pontja), továbbá a bejelentés alapjául szolgáló körülményeket feltüntetni.]
   Az adatkezelés célja: bejelentési kötelezettség teljesítése.
   Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Pmt. 30.§ (1) a)–b). Ezen adatkezelés kötelező.
   Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év [a Pmt. 56. § (2) bek. alapján].

10. **Hamis, gyanús bankjegy bejelentése:**
    A kezelt adatok köre: név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság, lakcím, személyazonosításra alkalmas dokumentum típusa, száma és lejárati ideje. [Az Adatkezelő a Pmt. 30. § (2) a) pontja alapján köteles a bejelentésben a Pmt. 7–14.§ szerinti adatokat (lásd: Tájékoztató jelen fejezetének 1. A) pontja), továbbá a bejelentés alapjául szolgáló körülményeket feltüntetni.]
    Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Pmt. 30.§ (1) c). Ezen adatkezelés kötelező.
    Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év (a Pmt. 56. § (2) bek. alapján).

11. **EU/ENSZ BT által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések ellenőrzése:**
    A 2017. évi LII. törvény (6) bek. alapján a szolgáltatónak rendelkeznie kell olyan szűrőrendszerrel, amely biztosítani képes a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedéseket elrendelő uniós jogi aktusok és ENSZ BT-határozatok végrehajtását, és amely informatikai rendszer alkalmas a szolgáltató által nyilvántartásba vett teljes ügyfélállomány személyes adatainak a korlátozó intézkedések által meghatározott személyek adataival való rendszeres összehasonlítására.
    Adatkezelés célja: pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések alá eső személyek azonosítása.
    Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont] – 2017. évi LII. törvény, valamint a játékkaszinót, kártyatermet működtetők, távszerencsejátéknak nem minősülő fogadást, távszerencsejátékot és online kaszinójátékot szervezők részére a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény végrehajtásának, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól szóló 4/2021. (X. 21.) SZTFH-rendelet 19. §. Adatkezelés időtartama: a szűrések teljesítése során keletkezett adatokat a szolgáltató a szűrés végrehajtásától számított 8 évig köteles megőrizni. Ezen adatkezelés kötelező.

12. **Videórendszer:**
    Az Adatkezelő a Vendégek személyvédelme és -azonosítása, valamint a játék tisztasága, biztonságos lebonyolítása, a rend és a vagyonvédelem, továbbá a Pmt.-ben előírt feladatok végrehajtása (mint adatkezelési cél) érdekében a Kaszinóban – kép és hang továbbítására is alkalmas – zárt láncú biztonsági kamerarendszert („closed circuit television”, CCTV) működtet.

    Az SZTFH-rendelet 37. § (2) bek. alapján a játékkaszinónak a játék tisztasága, a biztonságos lebonyolítása, a rend és a vagyonvédelem, továbbá a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben előírt feladatok végrehajtása érdekében a következő feltételeknek megfelelő videórendszerrel kell rendelkeznie.

A Pmt. 7. § (9) bek. alapján az Adatkezelő a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása, az ügyfél-átvilágítási intézkedések során birtokába jutott adatok és a játékosi tranzakciók összekapcsolhatóságának biztosítása érdekében, valamint a felügyeleti tevékenység hatékony ellátása céljából jogosult a természetes személy ügyfele képmásának rögzítésére és a létesítményen belül végzett tevékenységéről történő videófelvétel rögzítésére, valamint a képmás elektronikus nyilvántartási rendszerében történő tárolására.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontjával összhangban jogi kötelezettség teljesítése, hiszen a videófelvétel-készítési kötelezettséget mind az SZTFH-rendelet 37. § (7) bekezdése és az 51. § (4) bekezdése, mind a Pmt. 7. § (9) bekezdése előírja. Ezen adatkezelés kötelező.
A szerencsejáték-felügyeleti hatóság törvényben előírt hatósági feladatainak ellátása érdekében a videórendszer által rögzített adatokba betekinthet.

Az SZTFH-rendelet 37. § (7) bekezdése alapján a videórendszernek a következő feltételeknek kell megfelelnie:

a) A Kaszinóban elérhető valamennyi játéknak megfigyelhetőnek kell lennie A kameráknak alkalmasnak kell lennie arra, hogy a tétek (zsetonok színei és olvashatósága), a játékeszközök és kiegészítő játékeszközök (kocka, kártya, golyó stb.), valamint a játék menete a képernyőn egyaránt jól látható és követhető legyenek.
b) Biztosítottnak kell lennie, hogy a pénznyerő automaták feltöltése, ürítése, a jackpot kifizetése, illetve a játékeszközök elszámolására szolgáló külön helyiség, valamint az elszámolás helyéig tartó útvonal megfigyelhető és ellenőrizhető legyen. Amennyiben a játékeszközök elszámolása külön helyiségben történik, úgy ezt a helyiséget is kamerával kell ellátni, valamint biztosítani kell az elszámolás helyéig vezető útvonal megfigyelhetőségét is.
c) A Kaszinó területén az esetleges rendbontás, valamint az alkalmazott biztonsági intézkedések megfigyelhetősége és rögzíthetősége az egész játéktérben és valamennyi játékhelyen (játékasztal, pénznyerő automata stb.) áttekinthető legyen.
d) A Vendég belépése és a személyazonosításának folyamata ellenőrizhető legyen.
e) A kameráknak alkalmasnak kell lenniük arra, hogy a közvetített kép másodperc részletezettséggel és pontossággal tartalmazza a dátumot, az időpontot, továbbá elhelyezésének megfelelően a megtett tételeket, a készpénz és a borravaló átvételét úgy, hogy a játékeszközökön történt események mindvégig láthatóak legyenek. A képpel együtt a hangot is továbbítani kell. Közeli képpel (zoomos kamerával) kell rögzíteni a kötelezően bizonylatolandó, valamint a pénztárban folyó eseményeket.
f) A kamerák képeit a Kaszinó játéktervében rögzített ellenőrzési rendszer szerint állandó megfigyelés alatt tartja az Adatkezelő. A kamerák által nyújtott képanyagot egyidejűleg rögzíteni kell, és azt az SZTFH-rendelet 51. § (4) bekezdésében meghatározott időtartamig meg kell őrizni.

Az adatkezelés időtartama:

- az SZTFH-rendelet alapján a videófelvételek megőrzésének és az elszámolási bizonylatok beküldésének idejét az Adatkezelő úgy alakítja ki, hogy az elszámolási bizonylatok beküldését követően legalább öt munkanap a szerencsejáték-felügyeleti hatóság rendelkezésére álljon a beküldött bármely bizonylat tartalmának alátámasztására szolgáló videófelvétel megtekintésére. A játékkaszinóban történt rendkívüli eseményeket, illetve a játékosokkal szemben alkalmazott intézkedéseket tartalmazó videófelvételeket és egyéb okiratokat az Adatkezelő legalább harminc napig köteles megőrizni.
- A Pmt. 7. § (9) bek. alapján az Adatkezelő a videófelvételeket a rögzítéstől számított 45 napig köteles megőrizni, ezt a határidőt az Adatkezelő a felügyeleti szerv jelzése alapján a felügyeleti szerv eljárásának lezárultáig köteles meghosszabbítani.

A kamerás megfigyelés esetében érintettek lehetnek a Kaszinó vendégei, játékosai, továbbá a Kaszinó területén dolgozó munkavállalók.

A videórendszer használatával kapcsolatos részletes adatkezelési szabályokat az Adatkezelő az alkalmazottai, a biztonsági szolgálat, valamint a videószemélyzet számára külön tájékoztatóban írja elő, illetve az alapján tartatja be.
A videórendszert az Adatkezelő üzemelteti, és az Adatkezelő munkatársai (kaszinóigazgató, manager, részlegvezető, kamerafigyelő, kamerafigyelő asszisztens, menedzsment által kijelölt személy) jogosultak a felvételekhez való hozzáférésre.
Az Adatkezelő élőképes monitoros megfigyelést alkalmaz, továbbá a felvételeket rögzíti.
A felvételek tárolási helye: a videószerverek az erre a célra kialakított, elkülönített, légkondicionált helyiségben, a szerverszobában vannak elhelyezve.
A kamerák mindennap folyamatosan, 0–24 óráig működnek.

13. **Bankkártyás tranzakciók**:
Amennyiben a Vendég a Kaszinó pénztárában játékjogot (ticketet vagy zsetont) vásárol bankkártyával, az Adatkezelő ellenőrzi a kártyabirtokos személyazonosságát. Az adatkezelés célja a bankkártya-elfogadó partner előírásainak történő megfelelés, a kártyabirtokos ellenőrzése, ezáltal pedig a bankkártyás visszaélések elkerülésében vagy felderítésében közreműködés. Az Adatkezelő rögzíti az ellenőrzés alapjául szolgáló igazolvány (személyazonosító igazolvány vagy útlevél) számát és típusát, a kártyabirtokos nevét, a kártyaszám első 4 számjegyét.
A tranzakciós bizonylatot az Adatkezelő 60 hónapig őrzi meg.
Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]. (Az Adatkezelő jogos érdeke: a bankkal kötött szerződés teljesítése, bűncselekmények számának mérséklése. Bővebb információt az Adatkezelő által készített érdekmérlegelési teszt tartalmaz.)
A tranzakciós bizonylatok megtekintésére jogosult a tranzakciók során közreműködő bankkártya-elfogadó partner.

14. **Általános marketingcélú ajánlatokat tartalmazó hírlevél küldése:**
Az adatkezelés célja, hogy – összhangban a Grt. 6. § rendelkezéseivel – az Adatkezelő offline kaszinójáték szolgáltatásaival kapcsolatos újdonságokról, bónuszokról, promóciókról, illetve aktuális rendezvényeinkről marketing célú információkat tartalmazó hírlevelével megkeresse azon érintetteket, akik ehhez előzetesen és kifejezetten hozzájárultak.

A kezelt adatok köre: családi és utónév, születési idő, e-mail cím, telefonszám (amennyiben az érintett sms értesítés is kér).

Tekintettel arra, hogy a hírlevél-küldés keretében az Adatkezelő részéről olyan szolgáltatás hirdetésére is sor kerül, amelyben az Szjtv. 1. § (5b) bekezdés alapján 18. életévet be nem töltött személy részt nem vehet, illetve amely a Grt. 8. § (1) bekezdés szerinti korlátba ütközhet, ezért a Grt. 6. § (2) bekezdésének szem előtt tartásával a születési idő rögzítése is szükséges. Továbbá a játékosvédelem biztosítása érdekében az érintettnek nyilatkoznia kell, hogy nem áll a játékosvédelmi nyilvántartás adatai alapján korlátozás alatt.

A hírlevél alapvetően e-mailben kerül kiküldésre, de az érintettnek a telefonszámának megadására lehetősége van, hogy kiegészítő jelleggel SMS-ben is kapjon – a csatorna tulajdonságaira tekintettel - rövidebb tartalmú, elsősorban az Adatkezelő aktuális rendezvényekről szóló tájékoztatást.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes, határozott és tájékoztatáson alapuló hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint. (A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.)

Az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, annak hiányában az Adatkezelő marketing célú hírlevél szolgáltatás nyújtásának a végéig tart. A hozzájárulás bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható a lvc_diamond@lvcd.hu e-mail címre vagy az Adatkezelő székhelyére postai úton megküldött levelében, illetve a hírlevélben szereplő

„leiratkozás” linkre történő kattintással is. Továbbá az érintett az SMS kommunikációs csatornát is bármikor meg tudja szüntetni az sms üzenet végén található link segítségével. Az Adatkezelő a feliratkozás során megadott személyes adatok helyességének biztosítása és a téves feliratkozások elkerülése érdekében egy „megerősítő linket” tartalmazó üzenetet küld az érintett által megadott e-mail címre. A feliratkozás a megerősítő linkre kattintva véglegesíthető. Ha a feliratkozás nem kerül véglegesítésre, akkor az Adatkezelő 24 órán belül küld egy megerősítési emlékeztetőt. Amennyiben a feliratkozás 5 naptári napon belül sem kerül megerősítésre, akkor a feliratkozás keretében megadott személyes adatok törlésre kerülnek.

15. **Tombola**:
Az Adatkezelő időről időre tombolasorsolást szervez a Kaszinók területén. A tombolajegy tartalmazza a tombola sorszámát, továbbá a tombolajegy tulajdonosának nevét, kártyaszámát. A név és kártyaszám adatának a kitöltése, valamint a név felolvasása a sorsoláson való részvétel feltétele.
Kezelt adatok köre: név, kártyaszám.
Adatkezelés célja: nyertes nevének a tombolasorsoláson történő közzététele, azaz felolvasása (ily módon a nyertes azonosítása).
Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk f) pont]. (Az Adatkezelő jogos érdeke üzleti, gazdasági érdek, amelyhez kapcsolódik a tombolajáték fenntartásához fűződő érdek. Bővebb információt az Adatkezelő által készített érdekmérlegelési teszt tartalmaz.)
Adatkezelés időtartama: a sorsolás alkalmával kerül a nyertes neve szóban közzétételre.

16. **Fénykép- és videófelvételek készítése**:
Az Adatkezelő időről időre rendezvényeket, versenyeket, kupákat szervez.
A rendezvény, verseny résztvevőiről, illetve a verseny helyszínén tartózkodókról fénykép- és videófelvételek készülhetnek. Erről az Adatkezelő az esemény helyszínén tájékoztatást helyez el.
Az adatkezelés célja az Adatkezelő által szervezett események képpel történő dokumentálása, az Adatkezelő tevékenységének népszerűsítése és másokkal való megismertetése.
Az adatkezelés elsődleges jogalapja az érintettek hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont] azon személyek esetében, akik a rendezvényen versenyzőként vagy játékosként részt vesznek. (A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.)
Amennyiben a hozzájárulás beszerzése nem lehetséges (ide nem értve azt az esetet, ha az érintett nem kíván hozzájárulást adni) és a jogszabályi feltételek fennállnak, illetve mindazon további személyek tekintetében, akik a rendezvény helyszínén jelen vannak, azonban nem a konkrét versenyen vagy kupán vesznek részt, az adatkezelés másodlagos jogalapja az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]. (Az Adatkezelő jogos érdeke: üzleti érdek, amely a versenyek bemutatásához és népszerűsítéséhez kapcsolódik. Bővebb információt az Adatkezelő által készített érdekmérlegelési teszt tartalmaz.)
Kezelt személyes adatok köre: név, képmás/mozgókép- és hangfelvétel.
Adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a cél megvalósulásáig.
Az érintettek jogosultak bármikor tiltakozni a felvétel készítése ellen.

17. **Fénykép- és videófelvételek közzététele**:
Az adatkezelés célja: az Adatkezelő a felvételeket közzéteheti a saját Meta felületein (Facebook, Instagram), YouTube és TikTok csatornáján vagy honlapján, televízió, sajtó részére közzététel céljából átadhatja. A pontos közzétételi módokról és helyekről az Adatkezelő esetileg előre tájékoztatja az érintetteket a helyszínen. A felvételek közzétételének célja az Adatkezelő, az Adatkezelő szolgáltatásainak és eseményeinek népszerűsítése, mások részére történő bemutatása, megismertetése.
Az adatkezelés elsődleges jogalapja az érintettek hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont] azon személyek esetében, akik a rendezvényen versenyzőként vagy játékosként részt vesznek.

(A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.)
Amennyiben a hozzájárulás beszerzése nem lehetséges (ide nem értve azt az esetet, ha az érintett nem kíván hozzájárulást adni) és a jogszabályi feltételek fennállnak, illetve mindazon további személyek tekintetében, akik a rendezvény helyszínén jelen vannak, azonban nem a konkrét versenyen vagy kupán vesznek részt, az adatkezelés másodlagos jogalapja az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]. (Az Adatkezelő jogos érdeke: üzleti érdek, amely a versenyek bemutatásához és népszerűsítéséhez kapcsolódik. Bővebb információt az Adatkezelő által készített érdekmérlegelési teszt tartalmaz.)
Kezelt személyes adatok köre: név, képmás/mozgókép- és hangfelvétel.
Adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, a cél megvalósulásáig, illetve közösségi oldalon történő közzététel esetén az oldal működéséig.
Az érintettek jogosultak bármikor tiltakozni a felvétel felhasználásának bármely módja ellen.

18. **Honlap használatával összefüggő adatkezelések**

Sütik, webjelzők:
A Honlap (www.lasvegascasino.hu) működtetése során ún. sütiket (cookies) és webjelzőket használ. Részletes tájékoztatást a honlapon Adatkezelés menüpont alatt elhelyezett süti tájékoztatóban talál.

Marketing:
Facebook-hirdetések: cégünk igénybe veszi a Facebook [Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország] szolgáltatását, amely a Facebookon történő célzott hirdetések megjelenítésére irányul. A hirdetések kapcsán a Meta minősül adatkezelőnek, amely gondoskodik az adatkezelési hozzájárulás beszerzéséről. Cégünk a hirdetésekkel kapcsolatban nem kezel személyes adatokat. Bővebb információ a következő linken érhető el: https://hu-hu.facebook.com/business/gdpr#faqs
https://www.facebook.com/business/help/170456843145568?id=2469097953376494

Facebook Pixel: cégünk weboldalába beépítette a Facebook Pixel (képpont) kódot, amely a Meta szolgáltatása. Ennek segítségével a Facebook nyomon tudja követni a Facebookon regisztrált felhasználók tevékenységét weboldalunkon. Célközönségeket állíthatunk össze, és elemzési adatokat kapunk arról, hogy a látogatók hogyan használják weboldalunkat. A Facebook Pixel segítségével optimalizálni tudjuk a hirdetéseinket, személyre szabott ajánlatokat tudunk nyújtani a weboldalra látogatók részére. Az adatokat a Facebook tárolja és dolgozza fel, cégünk személyes adatokat nem kezel, a Facebook nem ad át cégünk részére személyes adatokat.

Google Tag Manager: a weboldal a Google Tag Manager (címkekezelő) funkciót használja. A Google Tag Manager egy olyan megoldás, amellyel a marketingszakemberek egy felületen keresztül, összevontan tudják végezni a weboldalon elhelyezett tagek (címkék) adminisztrációját. Az eszköz cookie nélküli domain, és nem gyűjt személyes adatokat, csupán más tagek aktiválásáról gondoskodik, amelyek bizonyos körülmények között a saját részükről adatokat gyűjtenek. A Google Tag Manager nem fér hozzá ilyen adatokhoz. Ha domain vagy sütiszinten kikapcsolták a funkciót, akkor ez minden olyan követési tagre érvényben marad, amelyek implementálása a Google Tag Managerrel történt. A Google Tag Manager működéséről további információk elérhetők a következő linken: https://support.google.com/tagmanager/#topic=3441530)

Látogatottságmérés:
A kezelt adatok köre: a Honlap (www.lasvegascasino.hu) látogatóinak az IP-címe, a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak adatai, a használt böngészőprogram neve.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő honlapján a honlap látogatottsági adatait elemző szoftver fut.
Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a) pont]. (A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.)
Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig, de legkésőbb az érintett kérelmére történő törlésig.

19. **Elektronikus üzenet (e-mail) használatával összefüggő személyes adatkezelés:**
Az Érintettnek lehetősége van az Adatkezelő honlapján található lvc_diamond@lvcd.hu e-mail-címen keresztüli kapcsolatfelvételre vagy a Honlap „Kapcsolat" menüpontja alatt elérhető felületen üzenetet küldeni az Adatkezelő részére.
Amennyiben az e-mail más személyes adatát tartalmazza, az adatot közlő kötelessége az Érintett előzetes hozzájárulásának beszerzése, amelynek megtörténtét az Adatkezelő vélelmezi.
A kezelt adatok köre: név, e-mail-cím.
Az adatkezelés célja: az Adatkezelővel való kapcsolattartás.
Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a) pont]. (A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.)
Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig, illetve az érintett kérelmére történő törlésig.

20. **Közösségi oldal használatával összefüggő személyes adatkezelés**
A kezelt adatok köre: név, komment, követés, üzenet, értékelés.
Az adatkezelés célja: az Adatkezelő Facebook-, Instagram-oldalán keresztül az érintettek tájékoztatása az Adatkezelő működésével, eseményeivel, programjaival kapcsolatban, továbbá az Adatkezelő népszerűsítése.
Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a) pont]. (A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.)
Érintett: oldallal kapcsolatban aktivitást végző személy.
Az adatkezelés időtartama: az érintett kérelmére történő törlésig, de legkésőbb az oldal működéséig.

Az Adatkezelő Facebook-oldalai:
https://www.facebook.com/LVCEuroCenter
https://www.facebook.com/lasvegastropicana
https://www.facebook.com/lasvegascorvin
https://www.facebook.com/lasvegasatlantis
https://www.facebook.com/eurocenterpoker

Az Adatkezelő Instagram-oldala:
https://www.instagram.com/lasvegascasinos_official/

A Facebook- és Instagram-oldal használatához az Érintettnek rendelkeznie kell egy saját fiókkal a közösségi oldalon. A közösségimédia-oldalak üzemeltetői önálló adatkezelőként végeznek adatkezeléseket saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint. A Facebook és Instagram adatkezelője a Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin Írország).

A Facebook és Instagram használatával az érintett kijelenti, hogy a Facebook és Instagram saját felhasználási feltételeit és adatkezelési szabályzatát előzetesen megismerte és az abban foglaltakat elfogadta:
https://www.facebook.com/policy.php
https://www.instagram.com/terms/accept/?hl=hu

A Facebook és Instagram megkapja azt az információt, amelyet az érintett a játékkaszinó közösségi oldalára kíván kiposztolni az érintett IP-címe alatt.
Az Érintett által kiposztolni kívánt adatok (név, fénykép, komment, értékelés) tekintetében a jogait közvetlenül a Facebook, illetve az Instagram felé tudja gyakorolni, vagy az Adatkezelőhöz fordulhat.
Az Adatkezelő jogosult azon adat törlését kezdeményezni, amely az Adatkezelő vagy más személy jó hírnevét vagy jogait sértik.
A Meta-termékek használata során megvalósított statisztikai célú adatkezelés az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin Írország) közös adatkezelése. Az oldalelemzésekről a következő link alatt érhető el részletes tájékoztatás: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Az Adatkezelő YouTube csatornája: https://www.youtube.com/@lasvegascasinobudapest
A YouTube csatorna tekintetében a YouTube LLC önálló adatkezelőként jár el, az anyavállalat Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States). Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően, melyek a következő linken olvashatók: https://policies.google.com/privacy?hl=hu . Adatvédelmi kérdésekben az adatvédelmi- Adatvédelmi tisztviselővel az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form.

Az Adatkezelő TikTok csatornája:
https://www.tiktok.com/@lvc_budapest?_t=ZN-8ub9syUDQiE&_r=1
A TikTok használatához az Érintettnek rendelkeznie kell egy saját fiókkal. A TikTok Technology Limited (The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23, Ireland; a továbbiakban: TikTok Ireland) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést az egyes TikTok-fiókokat meglátogató személyekről. A TikTok Ireland a TikTok platform technikai működtetése érdekében végzett személyesadat-kezeléssel kapcsolatban közös adatkezelőként jár el a TikTok Information Technologies UK Limiteddel (4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP, United Kingdom). A TikTok Ireland vonatkozó általános adatkezelési tájékoztatója a https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=en#privacy-eea linken érhető el.
Adatvédelmi kérdésekben az adatvédelmi tisztviselővel az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: https://www.tiktok.com/legal/report/privacy?lang=en

21. **Wifihálózat használatával összefüggő személyes adatkezelés:**
Az Adatkezelő ingyenes és nyílt internetelérést biztosít a Kaszinók területén, amely vezeték nélküli internet használata során felmerülő kockázatokért felelősséget nem vállal.
A wifihálózathoz való csatlakozással az Érintett kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az Érintett által használt készülék egyedi azonosítására szolgáló MAC-címét a használat időtartamára rögzítse.
A kezelt adatok köre: MAC-cím, eszköz neve.
Az adatkezelés célja: az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás igénybevétele.
Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a) pont]. (A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.)
Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig, de legkésőbb az Érintett kérelmére történő törlésig.

22. **Központi telefonszámra beérkező hívások rögzítése:**
Adatkezelés célja: a jogellenes cselekmények megelőzése és a jogszerű működés biztosítása.
Kezelt adatok köre: hívás időpontja (nap, óra, perc); hívó száma, hívott mellék; Beszélgetésben részt vevők hangja, a beszélgetés során elhangzott valamennyi személyes adatnak minősülő adat/információ.

Jogalap: az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]. Az Adatkezelő külön dokumentumban érdekmérlegelési tesztet folytatott le.
Adatkezelés időtartama: a felvétel készítését követő 7 naptári nap. Amennyiben az érintett az adatkezeléssel érintett személyes adatai kezelése ellen tiltakozik, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok, az Adatkezelő a személyes adatokat törli.
Amennyiben hatóság – többek között a Magyar Rendőrség – megkeresést küld az Adatkezelő részére, jogszabályi kötelezettség alapján az Adatkezelő a megkeresést teljesíti. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy az Adatkezelő kezdeményez eljárást hatóságoknál.

23. **Rendezvény előregisztráció**
Adatkezelés célja: A Vendégeknek lehetősége van a Honlapon az Adatkezelő bizonyos rendezvényeire előregisztrációt leadni és ezzel a részvételüket előjelezni. Az adatgyűjtésünk célja, hogy az Adatkezelő a szükséges kapacitás biztosítás érdekében be tudja azonosítani az előregisztrált személyt.
Kezelt adatok köre: az előregisztráló Vendég neve és e-mail címe, a kiválasztott esemény és annak időpontja és Vendéget elkísérő személyek száma.
Jogalap: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a) pont]. (A hozzájárulás bármikor visszavonható ez azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.)
Adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, annak hiányában a kiválasztott rendezvény végéig tart.

24. **Fogyasztói panaszokkal kapcsolatos adatkezelés**
Adatkezelés célja: Vendég által előterjesztett panasz kivizsgálása és megválaszolása.
Kezelt adatok köre: A Fogyasztóvédelmi törvény 17/A § (5) bekezdésének megfelelően a Vendég teljes neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont] – A Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. §-a, valamint a Szolgtv. 35. §-a szerinti jogi kötelezettségek teljesítése.
Adatkezelés időtartama a panaszról felvett jegyzőkönyvet, illetve az írásban beterjesztett panasz esetén a beterjesztett iratot és a panaszra adott válaszát az Adatkezelő a Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján öt évig megőrzi.

25. **Visszaélés-bejelentési rendszer**
Adatkezelés célja: A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Panasztörvény**) szerinti belső visszaélés-bejelentési rendszerébe érkezett bejelentések kivizsgálása, kérdések megválaszolása és a bejelentés tárgyát képező magatartások orvoslása.
Kezelt adatok köre: a személyazonosságát felfedő bejelentő esetén, az általa megadott adatok. Annak a személynek a bejelentésben megadott adatait, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott. Annak a személynek a kivizsgáláshoz szükséges adatait, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (pl.: tanúként megjelölt személy). A bejelentésben megadott egyéb személyes adatok és a kivizsgálás során, a tényállás tisztázása során felvett személyes adatok. Kizárólag a bejelentés kivizsgálásához feltétlenül szükséges személyes adatok kezelhetőek.
Jogalap: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése. Amennyiben a bejelentés különleges adatokat is tartalmaz, úgy a

további jogalap a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja. A jogi kötelezettséget a Panasztörvény 18. §-a írja elő.
Adatkezelés időtartama: a bejelentés alapján lefolytatott vizsgálat lezárást követő 5 év. Amennyiben a vizsgálat eredményeképpen vagy azzal összefüggésben bírósági vagy hatósági eljárás indul annak jogerős lezárása.

V. Továbbíthatják-e a személyes adataimat:

Hatóságok részére történő adattovábbítás:

a. Az Szjtv. 36. §-a alapján a szerencsejáték-felügyeleti hatóság jogosult az Szjtv. hatálya alá tartozó tevékenységeket érintő kimutatásokat, adatokat, bizonylatokat, vizsgálati anyagokat bármikor bekérni, azokba betekinteni, illetve helyszíni vizsgálatot tartani.

b. A büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC törvény (Be.) 261- 265 §-ában foglaltak alapján büntetőeljárásban a bíróság, az ügyészség és a nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv bármely jogi személytől (adatkezelőtől) adatszolgáltatást kérhet. Az adatkérés keretében adat továbbítása, elektronikus adat vagy irattovábbítása, tájékoztatás adása kérhető. Az adatszolgáltatásra elektronikus úton teljesítendő kérelem esetén legalább 1, legfeljebb 30 napos, egyéb úton teljesítendő kérelem esetén legalább 8, legfeljebb 30 napos határidő állapítható meg. Az adatkérés keretében megkeresett szervezet – ha törvény másképp nem rendelkezik – köteles a kérelemben foglaltakat a megállapított határidő alatt teljesíteni vagy annak észlelését követően a teljesítés akadályát haladéktalanul közölni.

c. Pénzmosás gyanújának felmerülésével kapcsolatos ügyekben a Nemzeti Adó- és Vámhivatal jár el Amennyiben más hatóság – többek között a Nemzeti Adó- és Vámhivatal – megkeresést küld az Adatkezelő részére, jogszabályi kötelezettség alapján adja meg a kért tájékoztatást.

d. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy az Adatkezelő kezdeményez eljárást hatóságoknál. Az Adatkezelő a pénzmosási tevékenységet megelőző szabályzatának rendelkezései alapján, a pénzmosási tevékenységre utaló körülmények esetén, minden esetben értesíti az illetékes hatóságokat, így különösen a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Irodát vagy a szerencsejáték-felügyeleti hatóságot.

Adakezelő által igénybe vett adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás:

a. Az AMATIC Industries Gmbh (A-4845 Ausztria, Rutzenmoos, Traunsteinstrasse 12.; office@amatic.com, tel: +43 (0)7672 29600; cégjegyzékszám: FN 33564i; honlap: https://www.amatic.com/company/profile/) adatfeldolgozóként jár el, az alábbi feladatok tekintetében lát el háttér-informatikai szolgáltatást:
    1. játékosi nyilvántartásba vétel során;
    2. kiemelt közszereplői státusz esetében;
    3. beléptetés során,
    4. ticket-, zseton-, pénzváltás során;
    5. játékosvédelmi nyilvántartás kapcsán (önkorlátozás alatt álló játékosra, játékosvédelmi nyilvántartásban szereplő játékosra vonatkozó adat).

b. A LAS VEGAS CASINO honlapjának webszerverét és webtárhelyét Rendszerinformatika Zrt. (1139 Budapest, Váci út 81.; cégjegyzék száma: 01-10-046912; adószám: 23095942-2-41) mint adatfeldolgozó szolgáltatja.

VI. Milyen jogaim vannak az adatkezeléssel összefüggésben?

Az alábbiakban összefoglaljuk a Vendégnek azon jogait, amelyeket az Adatkezelővel szemben érvényesíthet.

1. **Kommunikáció az Adatkezelővel, hozzáférési jog:** a Vendég és az Adatkezelő közötti kommunikáció a Kaszinóban személyesen szóban, illetve írásban (teljes bizonyító erejű magánokiratként), illetve – az e-mail beazonosíthatósága esetén – e-mailben történik. A Vendég jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kérjen bármikor arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve amennyiben az adatkezelés folyamatban van, úgy az Érintettnek hozzáférési joga van a kezelt személyes adataihoz az alábbi terjedelemben.
   A Vendég jogosult az adatkezelésre vonatkozóan, az alábbi információkra kiterjedően felvilágosítást kérni az Adatkezelőtől, amelyet az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a tájékoztatáskéréstől számított 1 hónapon belül köteles megadni. A hozzáférés keretében az Adatkezelő által adott, adatkezeléssel kapcsolatos információk különösen az alábbiakra terjedhet ki:
   a) az adatkezelés céljai;
   b) a kezelt személyes adatok;
   c) az adattovábbítás címzettjei;
   d) az adatkezelés várható időtartama, vagy ha ezt megállapítani nem lehetséges, úgy az időtartam meghatározásának szempontjai;
   e) a Vendéget az Infotv. és a GDPR alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetése;
   f) a Hatósághoz történő panaszbenyújtás joga;
   g) az Adatkezelő által gyűjtött információk forrása, jogalapja;
   h) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – köre;
   i) automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás alkalmazásának esetén annak ténye.

   Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Vendég kérésére rendelkezésre bocsátja. A Vendég által kért további másolatokért az Adatkezelő észszerű mértékű adminisztratív költséget számíthat fel.

   a) Az Adatkezelő akkor vizsgálja és válaszolja meg a Vendégnek az adatkezeléssel kapcsolatban küldött e-mailjét, ha az a Vendég által korábban megadott e-mail-címről érkezik (kivéve, ha a Vendég az üzenetben az e-mail-címének megváltozására hivatkozik, vagy abból a Vendég személye egyértelműen beazonosítható).

   b) Az Adatkezelő minden, személyes adatot érintő intézkedés megtételéről a Vendéget késedelem nélkül, de legkésőbb az intézkedés megtételét követő 1 hónapon belül tájékoztatja.

   c) Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Vendég kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja a Vendéget az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

   d) A kitiltással kapcsolatos nyilvántartásba a kitiltott Vendég a Vendéget érintő kitiltás adatai vonatkozásában tekinthet be. A Vendég a betekintéssel egyidejűleg a nyilvántartott adatokról okirat kiállítását igényelheti, amelyet a Kaszinó a betekintéssel egyidejűleg, de legfeljebb az azt követő munkanapon térítésmentesen teljesít (Szjtv. 1. § (5c) bek.).

2. **Helyesbítés:** a Vendég az üzleti kapcsolat fennállása alatt jogosult és a Pmt. 12. § (3) bek. nyomán köteles a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül az Adatkezelőt (írásban vagy személyesen) értesíteni az ügyfél-átvilágítás (azaz belépőkártya kiállítása) során megadott adataiban bekövetkezett változásról. Ha a Vendég a személyes adataiban bekövetkezett változást késedelem nélkül nem jelenti be, annak következményeit a Vendég köteles viselni. Ha a megadott személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő automatikusan helyesbíti.

3. **Adattörlés kérése:** a Vendég jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a Vendégre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, különösen, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
   a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy más módon kezelték;
   b) a Vendég visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
   c) az Érintett a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozik;
   d) a személyes adatokat jogellenesen kezelte az Adatkezelő;
   e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
   f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

   Az Adatkezelő a fenti esetkörök fennállása esetén sem köteles törölni a kezelt személyes adatokat, amennyiben az adatkezelés szükséges:
   a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
   b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében, illetve közérdekből;
   c) statisztikai célból vagy archiválás céljából, illetőleg tudományos és történelmi kutatási célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
   d) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
   e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4. **Adatkezelés korlátozásához való jog:** a Vendég jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbi feltételek egyike teljesül.
   a) A Vendég vitatja a személyes adatainak pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.
   b) Az adatkezelés jogellenes, és a Vendég ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.
   c) Az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelési cél teljesítéséhez, de a Vendég igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.
   d) A Vendég tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Vendég jogos indokaival szemben.

   Amennyiben az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá kerül, úgy az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Vendég hozzájárulása mellett vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, fontos közérdekből lehet kezelni. Amennyiben az adatkezelés

korlátozása feloldásra kerül, úgy a korlátozást kérelmező Vendéget az Adatkezelő előzetesen értesíti annak tényéről.

5. **Tiltakozás adatkezelés ellen:** az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jelen Tájékoztató szerinti, jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6. **Adathordozhatósághoz való jog:** a Vendég hozzájárulása alapján, illetőleg a szerződés teljesítése érdekében kezelt személyes adatok tekintetében a Vendég jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadja számára, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. E jog gyakorlására kizárólag a hozzájáruláson vagy szerződés teljesítése jogalapján kezelt személyes adatok tekintetében van mód.

7. **A Hatóság eljárásnak kezdeményezése:** a Vendég a Hatóságnál bejelentés útján vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. A bejelentő kilétét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le. Hatóság elérhetőségei: 1055 Budapest, Falk Miska u. 9–11.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: http://naih.hu; telefon: +36 (1) 391-1400.

8. **Bíróság előtti jogérvényesítés:** a Vendég a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre főszabály szerint az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék illetékes, de az – a Vendég választása szerint – a Vendég lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszék illetékessége a www.birosag.hu honlapon található „Bíróságkereső” alkalmazással ellenőrizhető. A törvényszék az ügyben soron kívül jár el.

9. **Kártérítés és sérelemdíj:** ha az Adatkezelő a Vendég személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével:
    a. a Vendégnek, illetve másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni (kártérítés);
    b. a Vendég személyiségi jogát megsérti, a Vendég az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

   Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a Vendég személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt, és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a Vendég (károsult) szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott (Infotv. 24. §).

VII. Záró rendelkezések

1. Az Szjtv. 29/T. § alapján az Adatkezelő által üzemeltetett játékkaszinók és online kaszinók esetében az Adatkezelő egységes beléptető- és azonosító rendszer alkalmazására jogosult.

2. A Tájékoztatóra a magyar jog irányadó. Amennyiben a Tájékoztatóval kapcsolatban vitás kérdés merülne fel, úgy a Tájékoztató magyar szövege az irányadó.

3. A Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a Kaszinó Részvételi szabályzata, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

4. A Tájékoztató mindenkor hatályos teljes szövege folyamatosan és ingyenesen megismerhető a Kaszinóban és a Honlapon.

5. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a Tájékoztatót a vonatkozó jogszabályok tiszteletben tartásával egyoldalúan bármikor módosítsa, melyről az érintettet a módosított Tájékoztató www.lasvegascasino.hu honlapon történő közzétételével értesíti.

Jelen Tájékoztató hatálybalépésének a napja: 2026. 04. 01.